

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Liv og Job fonden
<b>Dato for generering af rapport:</b>	07-03-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	28
Kriterium 10	28
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Liv og Job fonden
Hovedadresse	Hans Egedesvej 5 4850 Stubbekøbing
Kontaktoplysninger	Tlf.: 54441705 E-mail: js@livogjob.dk Hjemmeside: http://www.livogjob.dk
Tilbudsleder	Jørgen Sulkjær
CVR-nr.	32978991
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	23
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Mobilitetsnedsættelse Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Dorthe Marie Ravn Oddershede Torben Jørgensen
Tilsynsbesøg	18-01-2022 14:00, Anmeldt, Liv og Job fonden

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt  	Afdelinger  
Liv og Job fonden	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Mobilitetsnedsættelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		14	Midlertidigt botilbud, § 107
		7	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for, at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i middel til høj grad arbejder målrettet indenfor samtlige temaer i kvalitetsmodellen. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn givet tilbuddet udviklingspunkter. Det konstateres ved dette tilsyn, at tilbuddet har taget initiativ til at imødekomme punkterne.

Det er vurderingen, at tilbuddet er udfordret i forhold til at implementere og forankre pædagogfaglige kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig både tilbuddets oplyste faglige tilgange og metode samt tilbuddets målgruppe. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddets praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet, for både den enkelte unge såvel som for den samlede gruppe af unge med fordel kan optimeres. Tilbuddet kan i relation til dette med fordel have fokus på kompetenceudvikling.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats resulterer i udvikling hos målgruppen, og medvirker til trivsel hos de unge.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte unge.

Det vurderes, at tilbuddet har opmærksomhed på de unges selvstændighed, og støtter de unge i deres relationer, herunder at opnå sociale kompetencer.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at de unge trives i tilbuddet. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Herunder at tilbuddet har en praksis, der sikrer, at magtanvendelser håndteres og indberettes korrekt. Dog har medarbejderne ikke det fornødne kendskab til reglerne for magtanvendelse, herunder tilbuddets procedurer for forebyggelse, håndtering, registrering og indberetning af magtanvendelse. Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle ansatte får et grundigt kendskab til Lov om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for alle voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne samt Lov om voksenansvar.

Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, og at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig, og understøtter, at de unge trives og udvikler sig.

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer.

Det vurderes endvidere, at tilbuddets fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen, samt at de fysiske rammer understøtter de unges trivsel og tryghed.

Det vurderes endeligt, at de unge, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, trives på Liv og Job Fonden.

Tilbuddet har haft udfordringer i form af øget personalegennemstrømning, men det vurderes, at tilbuddet har taget initiativer til imødegåelse af dette, med sigte på god kvalitet for de unge. Det ses, at ledelsen har fokus på fastholdelse og udvikling i relation til tilbuddets nuværende medarbejdere, ligesom der er fokus på at understøtte det gode arbejdsmiljø.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema: Målgruppe, metoder og resultater.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet tilbuddet opmærksomhedspunkter i tema: Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel; Organisation og ledelse.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet, kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §107 med 14 pladser, § 66.1.6 med 2 pladser og § 103 med 7 pladser.

I alt 16 botilbudspladser og 7 beskyttet beskæftigelses pladser på adressen: Hans Egedes Vej 5, 4850 Stubbekøbing.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

- Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-30 år for pladserne godkendt iht. SEL § 107.
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 17-18 år for pladserne godkendt iht. SEL § 66.1.6.
- Alderen for tilbuddets målgruppe er 18-30 år for pladserne godkendt iht. SEL § 103.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: Autismespektrumforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade erhvervet, Mobilitetsnedsættelse, Hjerneskade medfødt.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Fokus ved dette tilsyn er temaerne: Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel; Organisation og ledelse; Kompetencer. Derudover foretages opfølgning på udviklingspunkter under temaerne: Målgruppe, metoder og resultater; Sundhed og trivsel; Organisation og ledelse; Kompetencer

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Liv og Job Fonden i høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på de unges mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel implementere og forankre en ensartet praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i relation til at understøtte de unges uddannelse og beskæftigelse. Ligeledes kan tilbuddet med fordel systematisk og skriftligt dokumentere og følge op på indsats i relation til de unges uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddets medarbejdere deltager i alle aktiviteter i tilbuddet, hvilket kræver særlige kompetencer og kvalifikationer udover pædagogfaglige kvalifikationer og kompetencer. Tilbuddet kan med fordel sikre at alle medarbejdere har tilstrækkelige kvalifikationer til at kunne varetage opgaven i tilbuddets beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet inddrager derudover andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, ved at de unge som en del af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbuddet deltager i de daglige opgaver der er i tilbuddet. Herunder at arbejde sammen med tilbuddets teknisk-administrative personale.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller delvist konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte handleplaner/forløbsplaner, at der opstilles konkrete individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Det fremgår ligeledes af fremsendte forløbsplaner/status, at tilbuddet opstiller delmål med afsæt i indsatsmål. Det ses ikke tilstrækkeligt og kontinuerligt dokumenteret ved fremsendte dagbogsnotater, at tilbuddet dokumenterer relevant, og følger op herpå i relation til de unges individuelle indsatsmål. Ligeledes ses ikke dokumenteret en tilstrækkelig kadence i

opfølgning af indsats. Tilbuddet oplyser, at der ikke pågår en systematisk dokumenteret opfølgning af de unges mål og delmål. Der ses uens praksis i relation til at dokumentere de unges udvikling herunder anvendelse af forskellige skabeloner som forløbsplan, kompetencebevis og statusbeskrivelse. Tilbuddet kan med fordel udarbejde ens praksis for dokumentation af de unges udvikling, både i forhold til udarbejdelse af delmål, daglig journaldokumentation, udarbejdelse af statusrapport indeholdende resultatdokumentation. Det fremgår af fremsendte kompetencebevis vedrørende en konkret ung, at der evalueres i relation til den unges viden, færdigheder og kompetencer i forhold til generelle delmål hver 6. måned. Kompetencebeviset er tilknyttet de unge der undervises i tilbuddets STU og bor i tilbuddets bodel. Det er således ikke alle unge der aktuelt får udarbejdet et kompetencebevis.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser, at de unge er inddraget i at opstille egne mål for deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud, i det omfang de unge kan, og ønsker dette. Adspurgte unge kan redegøre for deres inddragelse i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere, fremsendte dokumenter samt socialtilsynets iagttagelser ved tilsynsbesøget.

Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne unge, at 10 ud af 11 indskrevne unge er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud i tilbuddets §103 tilbud/STU-tilbud.

De unge giver udtryk for, at de er i daglig beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud i tilbuddet. De unge udtrykker ligeledes, at de oplever at have indflydelse på tilrettelæggelsen af deres hverdagstilbud. Dog har alle adspurgte unge et ønske om at få tilbudt køkkentræning i højere grad.

Tilbuddet oplyser, at de unge inkluderes i det omgivende samfund i relation til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Ligeledes er flere af de unge tilmeldt idræt i stedlige by, og deltager i aktiviteter udenfor tilbuddets matrikel som eksempelvis svømning, ridning, fitness og dagligvareindkøb.

Andet i forhold til indikator 1b:

Tilbuddets medarbejdere deltager i alle aktiviteter i tilbuddet, hvilket kræver særlige kompetencer og kvalifikationer udover pædagogfaglige kvalifikationer og kompetencer. Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at 2 medarbejdere har

håndværksmæssige kvalifikationer, 1 medarbejder har uddannelse indenfor sundhedsfremme, og 1 medarbejder er uddannet lærer. Af fremsendte oversigt over tilbuddets vikarer fremgår det, at det er studerende indenfor områderne pædagogik, socialrådgivning og musik, der er ansat som timelønnede vikarer. Tilbuddet inddrager derudover andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud, ved at de unge som en del af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbuddet deltager i de daglige opgaver, der er i tilbuddet. Herunder at arbejde sammen med tilbuddets teknisk-administrative personale.



## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

De unge har stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelses tilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det oplyses af tilbuddet, at de unge har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelses tilbud /beskæftigelse. De fremgår ligeledes, at tilbuddet har et dagligt fokus på at motivere de unge til at deltage i dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelses tilbud /beskæftigelse. Ligeledes er der fokus på motivationsarbejdet, ved inddragelse af de unge i relation til, hvilke aktiviteter de unge ønsker at deltage i.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Liv og Job Fonden i høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel implementere og forankre en ensartet praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i relation til at understøtte de unges selvstændighed og relationer. Ligeledes kan tilbuddet med fordel systematisk og skriftligt dokumentere og følge op på indsatsen i relation til de unges selvstændighed og relationer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller delvist mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte handleplaner/forløbsplaner, at der opstilles konkrete individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte de unges sociale relationer og selvstændighed. Det fremgår ligeledes af fremsendte forløbsplaner/status, at tilbuddet opstiller delmål med afsæt i indsatsmål. Det ses ikke tilstrækkeligt og kontinuerligt dokumenteret ved fremsendte dagbogsnotater, at tilbuddet dokumenterer relevant, og følger op herpå i relation til de unges individuelle indsatsmål. Ligeledes ses ikke dokumenteret en tilstrækkelig kadence i opfølgning af indsats. Tilbuddet oplyser, at der ikke pågår en systematisk dokumenteret opfølgning af de unges mål og delmål. Der ses uens praksis i relation til at dokumentere de unges udvikling, herunder anvendelse af forskellige skabeloner som forløbsplan, kompetencebevis og statusbeskrivelse. Tilbuddet kan med fordel udarbejde ens praksis for dokumentation af de unges udvikling, både i forhold til udarbejdelse af delmål, daglig journaldokumentation, udarbejdelse af statusrapport indeholdende resultatdokumentation. Det fremgår af fremsendte kompetencebevis vedrørende en konkret ung, at der evalueres i relation til den unges viden, færdigheder og kompetencer i forhold til generelle delmål hver 6. måned. Kompetencebeviset er tilknyttet de unge der undervises i tilbuddets STU og bor i tilbuddets bodel. Det er således ikke alle unge der aktuelt får udarbejdet et kompetencebevis.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser, at de unge er inddraget i at opstille egne mål for sociale relationer og selvstændighed, i det omfang de unge kan, og ønsker dette. Adspurgte unge kan redegøre for deres inddragelse i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere.

Tilbuddet oplyser, at de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne understøtter de unge i at opnå højere grad af selvstændighed ved deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det fremgår af fremsendte statusbeskrivelse og forløbsplaner, at de unge tilbydes deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Adspurgte unge kan ligeledes komme med konkrete eksempler vedrørende dette.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i, den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet tilrettelægger faste tilbagevendende aktiviteter. Tilbuddet har faste tilbagevendende ungemøder, hvor de unge har mulighed for på demokratisk vis, at give udtryk for deres ønsker blandt andet i relation til aktiviteter. Tilbuddet oplyser, at hvis en ung ikke ønsker at deltage i en aktivitet uden for tilbuddet, accepteres og anerkendes den unges valg.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere.

Medarbejderne oplyser, at kontakt og samvær foregår både i tilbuddet og i hjemmet hos netværk og familie. De unge oplyser, at de primært ser deres familie og netværk i weekends og ferier, men at de også kan mødes i hverdage. Derudover taler de unge i telefon med deres familie og netværk.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt oplysninger fra tilbuddets hjemmeside.

Tilbuddet oplyser, at de understøtter, at de unge ser deres familie og netværk kontinuerligt, og at familie og netværk har mulighed for at deltage ved lægebesøg, med de unges samtykke. Det fremgår endvidere af tilbuddets aftale, der kan læses på tilbuddets hjemmeside, mellem den unge og tilbuddet, at tilbuddet opfordrer de unge til at give samtykke til forældresamarbejde.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge og medarbejdere, samt fremsendte dokumenter.

De unge oplyser, at de har en fast kontaktperson. Ønsker de unge også at tale med andre medarbejdere end deres kontaktperson, kan de vælge det. Medarbejderne refererer ligeledes til tilbuddets kontaktpersonsystem, der sikrer, at alle unge har en konkret medarbejder de kan tale med. Det fremgår også af fremsendte resultatdokumentation fra forrige tilsyn, at kontaktlærerne har faste ugentlige samtaler med "deres" kontaktelever.

## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Liv og Job Fonden i middel grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad redegør relevant for valgte metode og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metode i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i middel grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete mål for de enkelte unge, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i lav grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel implementere og forankre en ensartet praksis i relation til dokumentation, målsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i relation til at understøtte borgernes sundhed, udvikling og trivsel. Ligeledes kan tilbuddet med fordel systematisk og skriftligt dokumentere og følge op i relation til de unges sundhed, udvikling og trivsel. Tilbuddet kan ligeledes med fordel implementere og forankre pædagogfaglige kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig tilbuddets oplyste faglige tilgange og metode samt systematisk og skriftligt dokumentere positive resultater for såvel den enkelte unge som for den samlede ungegruppe.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende udviklingspunkter:

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet sikrer, at der foreligger handleplaner/bestilling af social indsats ved alle indskrevne unge."* Dette udviklingspunkt vurderes opfyldt. Tilbuddet har fremsendt handleplaner/forløbsplaner vedrørende efterspurgte konkrete unge. Tilbuddet er opmærksom på at følge op på modtagelse af handleplaner/bestilling af social indsats vedrørende alle indskrevne unge.

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer og forankrer en ensartet praksis i relation til fælles dokumentation, mål opsætning og metoder for evaluering og opfølgning af den pædagogiske indsats i tilbuddet."* Dette udviklingspunkt vurderes ikke opfyldt. Tilbuddet redegør for, at de vil optimere deres samlede dokumentationspraksis. Der følges op på dette ved kommende tilsyn. Udviklingspunktet reformuleres og overføres til denne rapport som et opmærksomhedspunkt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer og forankrer pædagogfaglige kvalifikationer og kompetencer, der målretter sig tilbuddets oplyste faglige tilgange og metode.

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet implementerer og forankrer en ensartet systematisk praksis i relation til dokumentation, målsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i forhold til at understøtte de unges sundhed, udvikling og trivsel for såvel den enkelte unge som for den samlede ungegruppe.

## Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metode, der fører til positive resultater for de unge.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metode og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender delvist tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoden KRAP (kognitivt, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik) og tager afsæt i tilgangene: Relationspædagogisk tilgang; Anerkendende tilgang; Kognitiv tilgang. Denne metode og disse tilgange vurderes at være relevant metode og tilgange for den pågældende målgruppe i tilbuddet. Medarbejderne kan i mindre grad redegøre for anvendelse af metoder i praksis. Dog kan medarbejderne beskrive hvordan tilbuddet arbejder med delelementer der relaterer sig til metoden,

herunder skemaer der anvendes i samarbejde med tilbuddets indskrevne unge. Adspurgte medarbejdere kan redegøre for anvendte tilgange, ligeledes kan tilbuddets unge komme med eksempler på, at de oplever, at tilbuddet arbejder anerkendende og relationspædagogisk. Det fremgår i mindre grad, hvordan tilbuddet evaluerer og justerer den pædagogiske indsats med afsæt i anvendte metode og tilgange.

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, tilbuddets godkendte målgruppe og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår af tilbuddets godkendte målgruppe, at tilbuddet er godkendt til at modtage borgere indenfor følgende målgruppe:

Autismespektrumforstyrrelse; Opmærksomhedsforstyrrelse; Udviklingshæmning; Hjerneskade erhvervet; Mobilitetsnedsættelse; Hjerneskade medfødt.

Det fremgår af fremsendte oversigt over indskrevne borgere, at indskrevne unges problematikker svarer overens med godkendte målgruppe.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte handleplaner/forløbsplaner, at der opstilles konkrete individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte de unges sundhed, udvikling og trivsel. Det fremgår ligeledes af fremsendte forløbsplaner/status, at tilbuddet opstiller delmål med afsæt i indsatsmål.

Det ses ikke tilstrækkeligt og kontinuerligt dokumenteret ved fremsendte dagbogsnotater, at tilbuddet dokumenterer relevant, og følger op herpå i relation til de unges individuelle indsatsmål. Ligeledes ses ikke dokumenteret en tilstrækkelig kadence i opfølgning af indsats. Tilbuddet oplyser, at der ikke pågår en systematisk dokumenteret opfølgning af de unges mål og delmål. Der ses uens praksis i relation til, at dokumentere de unges udvikling, herunder anvendelse af forskellige skabeloner som forløbsplan, kompetencebevis og statusbeskrivelse. Tilbuddet kan med fordel udarbejde ens praksis for dokumentation af de unges udvikling, både i forhold til udarbejdelse af delmål, daglig journaldokumentation, udarbejdelse af statusrapport indeholdende resultatdokumentation. Det fremgår af fremsendte kompetencebevis vedrørende en konkret ung, at der evalueres i relation til den unges viden, færdigheder og kompetencer i forhold til generelle delmål hver 6. måned. Kompetencebeviset er tilknyttet de unge der undervises i tilbuddets STU og bor i tilbuddets bodel. Det er således ikke alle unge der aktuelt får udarbejdet et kompetencebevis.

Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere samt fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser, at de ved teammøder, følger op på de unges mål og delmål. Teammøderne er med henblik på, at følge op på de unges mål og delmål herunder at evaluere og justere disse. Dette ses dog ikke dokumenteret.

Andet i forhold til indikator 3b:

Ved forrige tilsyn får tilbuddet et udviklingspunkt i relation til, at socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer og forankrer en ensartet praksis i relation til fælles dokumentation, målopsætning og metoder for evaluering og opfølgning af den pædagogiske indsats i tilbuddet.

Tilbuddet ses fortsat med udfordringer i forhold til, at implementere og forankre en ensartet systematisk praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet i forhold til at understøtte de unges sundhed, udvikling og trivsel.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

#### Bedømmelse 3

##### Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter.

Tilbuddet tager udgangspunkt i indsatsmål fra visiterende kommune, og udarbejder mål, delmål og handlinger til at understøtte opnåelse af mål og delmål. Dog ses fremsendte mål og delmål ikke med tilstrækkelig dokumenteret opfølgning.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte handleplaner/forløbsplaner, at der opstilles konkrete individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte de unges sundhed, udvikling og trivsel. Det fremgår ligeledes af fremsendte forløbsplaner/status, at tilbuddet opstiller delmål med afsæt i indsatsmål.

Det ses ikke tilstrækkeligt og kontinuerligt dokumenteret ved fremsendte dagbogsnotater, at tilbuddet dokumenterer relevant, og følger op herpå i relation til de unges individuelle indsatsmål. Ligeledes ses ikke dokumenteret en tilstrækkelig kadence i opfølgning af indsats. Tilbuddet

oplyser, at der ikke pågår en systematisk dokumenteret opfølgning af de unges mål og delmål. Der ses uens praksis i relation til, at dokumentere de unges udvikling, herunder anvendelse af forskellige skabeloner som forløbsplan, kompetencebevis og statusbeskrivelse. Tilbuddet kan

med fordel udarbejde ens praksis for dokumentation af de unges udvikling, både i forhold til udarbejdelse af delmål, daglig journaldokumentation, udarbejdelse af statusrapport. Det fremgår af fremsendte kompetencebevis vedrørende en konkret ung, at der evalueres i relation til

den unges viden, færdigheder og kompetencer i forhold til generelle delmål hver 6. måned. Kompetencebeviset er tilknyttet de unge der undervises i tilbuddets STU og bor i tilbuddets bodel. Det er således ikke alle unge der aktuelt får udarbejdet et kompetencebevis.

Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at tilbuddet oplyser, at dokumentationspraksis ikke har været så systematisk som ønsket.

Tilbuddet er opmærksom på, at de skal arbejde med dette punkt.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede ungegruppe. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter.

Det ses ikke af fremsendte dokumentation, at tilbuddet anvender resultatdokumentation til at evaluere tilbuddets indsatser. Ligeledes ses det ikke, at tilbuddet aktivt skaber personlig og organisatorisk læring med afsæt i tilbuddets dokumentation. Tilbuddet kan med fordel læse om

resultatdokumentation i vedhæftede link: <https://socialstyrelsen.dk/udgivelser/resultatdokumentation-ogevaluering>

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

#### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Tilbuddet oplyser, at der er et tæt samarbejde med relevante aktører herunder blandt andet de unges netværk og pårørende samt relevante sundhedsfaglige myndigheder. Endvidere samarbejder tilbuddet aktivt med relevante aktører i forhold til tilbuddets §103 tilbud, herunder

at tilbuddet som led i beskæftigelsestilbuddet udarbejder blomsteramplere til Stubbekøbing by, som de unge har til opgave at fremdyrke og efterfølgende passe. Samarbejdet er både med afsæt i konkrete unge, og den samlede gruppe af unge. Medarbejderne kan ligeledes komme

med eksempler på dette samarbejde. Samarbejdet med eksterne aktører ses i mindre grad dokumenteret.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Liv og Job Fonden i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Medarbejderne har ikke tilstrækkelig viden indenfor området magtanvendelse. Tilbuddet kan med fordel sikre, at alle ansatte har et grundigt kendskab til Lov om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for alle voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne samt Lov om voksenansvar.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende udviklingspunkt:

"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder et årshjul og en årsplan, med henblik på at sikre at regler, retningslinjer og procedurer for magtanvendelse samt vold og overgreb løbende gennemgås ved personalemøder." Dette udviklingspunkt vurderes opfyldt. Tilbuddet har fremsendt et årshjul indeholdende en samlet oversigt over, hvornår hvilke temaer gennemgås herunder magtanvendelse samt vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet har implementeret og forankret viden om reglerne for magtanvendelse, herunder tilbuddets procedurer for forebyggelse, håndtering, registrering og indberetning af magtanvendelse.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad de unges selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere.

De unge giver udtryk for, at deres valg respekteres. Herunder at det respekteres, når de unge ønsker at trække sig fra fællesskabet. Tilbuddet oplyser, at der afholdes faste tilbagevendende ungemøder, hvor de unge på demokratisk vis, har mulighed for at give udtryk for deres ønsker og behov. Det fremgår, at tilbuddet udviser respekt for den enkelte unges ønsker og behov. Dette gøres blandt andet via anerkendende kommunikation. Tilbuddet respekterer de unges handlemåder og meninger på en ligeværdig måde. Tilbuddet har forståelse for, at støtte de unge i at handle hensigtsmæssigt. Det fremgår ved interview af medarbejdere, at tilbuddet i høj grad er opmærksomme på at tilpasse krav og opgaver med afsæt i den enkelte unges kompetencer.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere.

Med udgangspunkt i den enkelte unges forudsætninger inddrages de unge i beslutninger vedrørende sig selv. De unge deltager i mødeaktivitet vedrørende dem selv, herunder faste tilbagevendende møder med de unges sagsbehandlere. De unge kan refererer til disse møder.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det oplyses af tilbuddet, og fremgår af tidligere fremsendte resultatdokumentation, at der regelmæssigt afholdes ungemøder, hvor de unge på demokratisk vis er medinddraget i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Det fremgår ved tilsynsbesøget, at der er fast møde en gang ugentligt, og hvor de unge har mulighed for at skrive punkter på en dagsorden inden mødet. De unge kan refererer til disse møder.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter og iagttagelse ved tilsynsbesøget.

De unge giver udtryk for, at de generelt trives, at de bliver behandlet godt af personalet, og at de er tilfredse med deres bolig. De unge giver udtryk for et ønske om højere grad af ADL-træning i tilbuddets træningskøkken, hvilket de unge ville bringe med

videre til tilbuddets beboermøder. Socialtilsynet iagttager under tilsynsbesøget, at de unge behandles med anerkendelse og respekt. Tilbuddet har faste tilrettelagte aktiviteter der tilbydes kontinuerligt i tilbuddet både i tilbuddets § 103 tilbud og i bodelen. Tilbuddet støtter derudover de unge i at gøre det, de unge har lyst til og mulighed for.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

De unge kan komme med eksempler på, at de oplever en struktur i tilbuddet, som de trives med. Herunder at strukturen er individuelt tilpasset, men stadig fremstår som en del af den fælles indsats. De unge oplyser, at det forventes, at de deltager i den struktur, der er tilrettelagt i tilbuddet, men at aktiviteten tilpasses de unge. Eksempelvis kan den unge have en vanskelig dag, hvilket kan betyde, at den unge fortsat deltager i aktiviteten, men imødekommes med andre krav end de øvrige unge.

Flere medarbejdere er i den seneste periode fratrådt deres ansættelse i tilbuddet. Dette påvirker de unge, og flere unge kan redegøre relevant for hvilken betydning skift i personalegruppen har for de unge. Tilbuddet er opmærksom på dette, og det vurderes, at tilbuddet håndterer dette under bedst mulig hensyntagen til de unges trivsel, udvikling og sundhed.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

De unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere.

Medarbejderne oplyser, at de støtter og guider de unge i deres adgang til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere.

Tilbuddet oplyser, at de unge ledsages til nødvendige sundhedstilbud i det omfang de unge har behov for dette. Ligeledes oplyser tilbuddet, at de unges netværk og pårørende er aktivt deltagende i relation til at ledsage de unge til nødvendige sundhedsydelser.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter og fremvisning af de fysiske rammer ved tilsynsbesøget.

Det ses ved tilsynsbesøget, at der er indrettet motionsrum i tilbuddet, og at fysisk aktivitet er en del af aktiviteterne i tilbuddet. De unge kan komme med eksempler på tiltag i tilbuddet der fremmer de unges fysiske og mentale sundhed. Ligeledes fremgår det, at tilbuddet har fokus på sund kost og fysisk aktivitet. Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at der er ansat en medarbejder med sundhedsfaglig baggrund.

Tilbuddet opstiller delvist mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere og fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte handleplaner/forløbsplaner, at der opstilles konkrete individuelle indsatsmål i forhold til at understøtte de unges fysiske og mentale sundhed. Det fremgår ligeledes af fremsendte forløbsplaner/status, at tilbuddet opstiller delmål med afsæt i indsatsmål.

Det ses ikke tilstrækkeligt og kontinuerligt dokumenteret ved fremsendte dagbogsnotater, at tilbuddet dokumenterer relevant, og følger op herpå i relation til de unges individuelle indsatsmål. Ligeledes ses ikke dokumenteret en tilstrækkelig kadence i opfølgning af indsats. Tilbuddet oplyser, at der ikke pågår en systematisk dokumenteret opfølgning af de unges mål og delmål. Der ses uens praksis i relation til, at dokumentere de unges udvikling, herunder anvendelse af forskellige skabeloner som forløbsplan, kompetencebevis og statusbeskrivelse. Tilbuddet kan med fordel udarbejde ens praksis for dokumentation af de unges udvikling, både i forhold til udarbejdelse af delmål, daglig journaldokumentation, udarbejdelse af statusrapport indeholdende resultatdokumentation. Det fremgår af fremsendte kompetencebevis vedrørende en konkret ung, at der evalueres i relation til den unges viden, færdigheder og kompetencer i forhold til generelle delmål hver 6. måned. Kompetencebeviset er tilknyttet de unge der undervises i tilbuddets STU og bor i tilbuddets bodel. Det er således ikke alle unge der aktuelt får udarbejdet et kompetencebevis.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet ikke sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på, at have en pædagogisk tilgang der har fokus på at forebygge, håndtere og evaluere konflikter. Tilbuddet oplyser, at indsatserne justeres i forhold til den enkelte unges funktionsniveau, hvilket vurderes at understøtte, at magtanvendelse så vidt muligt undgås. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der opstår episoder, hvor der er behov for akutte fysiske magtanvendelser gennem tilbuddets pædagogiske indsats. Der anvendes primært en anerkendende tilgang til de unge, og adspurgte unge oplyser, at de oplever, at personalet er flinke og rare ligesom personalet taler pænt til dem.

Tilbuddet har ikke opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af indberetninger vedrørende magtanvendelser, at tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelse siden juni 2020.

Det fremgår ikke ved tilsynsbesøget, at medarbejderne har opdateret viden om magtanvendelsesområdet. Ledelsen har sikret, at tilbuddet arbejder med afsæt i et årshjul, hvor temaet magtanvendelse indgår. Ledelsen kan dog med fordel sikre via medarbejdernes introduktionsplan, at alle medarbejdere har opdateret viden og færdigheder indenfor området magtanvendelse.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Ved forrige tilsynsbesøg ses det, at medarbejderne har den nødvendige viden om praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser. Tilbuddet er aktuelt udfordret af en større personalegennemstrømning, hvilket betyder, at nye ansatte ikke har det nødvendige kendskab til reglerne om magtanvendelse. Tilbuddet er opmærksom på, at sikre, at nye medarbejdere får den nødvendige viden om tilbuddets praksis i relation til at registrere og dokumentere magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte samlet oversigt, at:

“ Magtanvendelser må kun ske ved at anvende den mindst mulige magt. Drøftelser omkring magtanvendelser skal regelmæssigt ske på personalemøderne, så de i videst muligt omfang kan forebygges og undgås. Alle magtanvendelser skal indberettes ved at anvende det skema, der er tilgængeligt for alle medarbejdere på Viggo (Intranet). Det er dette, som vi har indføjet i vores Årshjul, så det kontinuerligt bliver drøftet. ”

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet arbejder med afsæt i KRAP, som primære tilgang og metode. Denne tilgang og metode vurderes at være relevant i forhold til tilbuddets målgruppe, og vurderes endvidere at være konfliktnedtrappende.

Ligeledes har tilbuddet en grundlæggende forståelse for de unges ret til selvbestemmelse og selvstændighed, hvilket vurderes forebyggende i forhold til konflikter, der ville kunne udvikle sig til vold og overgreb. Det fremgår af fremsendte forebyggelse af

voldsomme episoder, at tilbuddet har fokus på at tale med de unge om adfærd og risici, hvilket vurderes at understøtte forebyggelse af vold og overgreb. Endvidere fremgår det, at tilbuddet i 2021 ikke har haft episoder i relation til vold og overgreb. De unge oplever ikke at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte forebyggelse af voldsomme episoder, at tilbuddet har fokus på at registrere eventuelle episoder med vold og overgreb med henblik på efterfølgende at drøfte disse og opnå læring i forhold til fremadrettet forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 7.a:

Tilbuddet har hver år i uge 6 temauge om unge og seksualitet, herunder personlige grænser og samtykke i seksuelle relationer.

Tilbuddet oplyser, at de har en aftale med stedlige SSP, om at deltage i møder med de unge i relation til at drøfte adfærd og krænkelse på de sociale medier.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Liv og Job Fonden i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at de unge trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Ledelsen kan med fordel have fokus på at optimere medarbejdernes faglige kvalifikationer, hvorved det sikres i højere grad, at de unge mødes af medarbejdere med tilstrækkelige faglige kvalifikationer.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende udviklingspunkter:

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder funktionsbeskrivelser for alle stillinger/funktioner i tilbuddet."* Dette udviklingspunkt vurderes opfyldt. Tilbuddet har fremsendt funktionsbeskrivelser for tilbuddets ansatte.

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet systematisk, ensartet og dokumenteret følger op på de unges mål og delmål med henblik på, at kunne dokumentere og evaluere de unges udvikling samt tilbuddets resultater."* Dette udviklingspunkt vurderes ikke opfyldt. Punktet er reformuleret og behandles under tema: Målgruppe, metoder og resultater.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at ledelsen sikrer, at medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesområdet, og opnår kvalifikationer og kompetencer indenfor den metode og de tilgange der oplyses anvendt i tilbuddet.

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.a**

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen samt interview med medarbejdere og ledere.

Det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at leder har relevante kompetencer og kvalifikationer samt erfaring i forhold til målgruppen. Ligeledes fremgår det, at leder har diplomuddannelse i specialpædagogik og efteruddannelse indenfor ledelse. Seneste uddannelse er afsluttet i 2019. Derudover fremgår det af CV på Tilbudsportalen, at leder har erfaring indenfor området børn og unge siden 1990, og har arbejdet indenfor ledelse siden 2000. Tilbuddet har endvidere ansat en faglig leder af botilbudsdel. Faglig leder er uddannet socialpædagog og har efteruddannelse i KRAP. Faglig leder har ligeledes erfaring med tilbuddets målgruppe.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledere samt fremsendte dokumenter og oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår af leders CV, at leder er løbende opdateret i relation til relevant efteruddannelse. Ledelsen oplyser, at de modtager løbende ekstern supervision.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledere og medarbejdere samt fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at ledelsen er kompetent, og har gode ledelsesevner. Medarbejderne oplever sig set og hørt. Ligeledes oplyses det, at der er godt og udviklende arbejdsmiljø i tilbuddet.

Det fremgår ved tilsynsbesøget, at ledelsen varetager personaleledelse kompetent og stabilt, herunder også når der opstår udfordringer i ledelsesarbejdet. Ledelsen er opmærksom på at optimere kvaliteten i den daglige pædagogiske praksis.

Det fremgår af fremsendte oplysningsskema driftsorienteret tilsyn - tilbud, at leder indhenter straffeattest og kopi af gyldigt kørekort ved ansættelse og derudover en gang årligt.

Andet i forhold til indikator 8a:

Ved forrige tilsyn vurderer socialtilsynet, at det er nødvendigt, at der er klarhed over rollefordelingen i tilbuddet, så det fremgår tydeligt for alle ansatte i tilbuddet, hvem der varetager hvilke funktioner. Det fremgår ved dette tilsyn, at der er udarbejdet funktionsbeskrivelser for alle funktioner i tilbuddet.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte samlet oversigt, årshjul samt ved interview af ledelsen, at der er tilknyttet 2 eksterne psykologer, og at der er afsat tid til ekstern supervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter.

Medarbejderne oplyser, at de modtager sagssupervision og sagssparring, og at dette ligeledes fremgår af fremsendte årshjul. Af fremsendte samlet oversigt fremgår det, at tilbuddet har en formaliseret aftale vedrørende supervision og sagssparring, og at disse varetages af 2 eksternt tilknyttede psykologer.

Andet i forhold til indikator 8b:

Tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring. Tilbuddet oplyser i relation til dette, at der er tilrettelagt fast ugentligt team- og personalemøde.



## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter og interview af ledelsen.

Det fremgår af fremsendte oversigt over bestyrelsesmedlemmer, at bestyrelsen har relevante kvalifikationer og kompetencer i relation til at varetage bestyrelsesarbejdet i tilbuddet. Bestyrelsesmedlemmerne har været aktive i bestyrelsen siden henholdsvis 2009, 2013 og 2021. Der er aktuelt en vakant plads i bestyrelsen. Der er medarbejderrepræsentanter der deltager i bestyrelsesmøder.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte bestyrelsesreferater, at bestyrelsen har haft 4 møder i 2021, og at fremmødet til møderne er stabilt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen delvist sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Andre forhold:

Tilbuddet har i det seneste år haft en højere grad af personalegennemstrømning. Ledelsen håndterer personalegennemstrømningen ved at have fokus på både rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. Ligeledes er ledelsen opmærksom på at sikre kompetenceudvikling i tilbuddet.

## Indikator 9.a

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvist, at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter og tilbuddets indberetninger i Årsrapporten på Tilbudsportalen.

Det fremgår af oplysninger i Årsrapporten (2020) på Tilbudsportalen, at tilbuddet har en personalegennemstrømning på 0,01%, ligeledes har tilbuddet 14 fraværssdage/ansatte. Aktuelt oplever de unge, at der er en del ansatte, der er fratrukket, og at dette selvfølgelig påvirker de unge, da de unge opnår en relation til medarbejderne. Ledelsen oplyser i fremsendte samlet oversigt, at der er 4 ansatte der er fratrukket af forskellige årsager i 2021, og at dette har givet anledning til at ansætte nye medarbejdere. Ledelsen er opmærksom på at håndtere både sygefravær, rekruttering samt fastholdelse af personale, hvorved de unge sikres en tilstrækkelig og stabil personalekontakt.

Ledelsen sikrer delvist at de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter, interview af medarbejdere og ledere.

Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne delvist har relevante kompetencer og kvalifikationer. Det fremgår, at der er 1 medarbejder med pædagogisk uddannelse, 1 medarbejder med uddannelse som lærer, 1 medarbejder med uddannelse der svarer til erhvervsfaglig uddannelse (PA, SSH, SSA), 1 medarbejder med uddannelse som afspændingspædagog, 1 medarbejder med uddannelse som køkkenassistent, en medarbejder med uddannelse som klejnsmed, 4 medarbejdere der er ikke uddannede.

Derudover er der 7 medarbejdere, der er ansat i 10 timer/uge, og hvor timerne tilrettelægges i weekends. Disse medarbejdere er ikke uddannede. Alle medarbejdere har mellem ½ år og 10 års erfaring med målgruppen. 3 ansatte er uddannet indenfor tilbuddets metode og tilgange,

heraf to ledere. Tilbuddet har både et botilbud og et beskæftigelsestilbud, hvorfor dette fordrer kompetencer og kvalifikationer der målretter sig begge tilbud. Det fremgår, at botilbuddet i lav grad har kompetencer og kvalifikationer, der retter sig mod et socialpædagogisk tilbud. I

relation til tilbuddets beskæftigelsestilbud, fordrer dette øvrige faglige kvalifikationer og kompetencer ud over pædagogfaglige kvalifikationer og kompetencer. Tilbuddet kan med fordel have fokus på at optimere botilbuddets medarbejders pædagogfaglige kompetencer og

kvalifikationer. Adspurgte unge er tilfredse med tilbuddets ansatte, og oplever sig godt hjulpet. Især er de unge tilfredse med de medarbejdere der arbejder i weekends. Det fremgår af fremsendte samlet oversigt, at nye medarbejdere i efteråret 2022 skal på uddannelse indenfor tilbuddets oplyste metode og tilgange.

Andet i forhold til indikator 9.a:

Tilbuddets medarbejdere har i lav grad uddannelse der retter sig mod et socialpædagogisk tilbud. Ledelsen skal i den sammenhæng være særligt opmærksom på, at medarbejdernes retorik understøtter behandlingsindsatsen i tilbuddet.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en høj personalegennemstrømning. På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en høj risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af

de unge, medarbejdere og ledere samt fremsendte dokumenter. Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at tilbuddet har ansat 4 medarbejdere siden efteråret 2021. Det fremgår af fremsendte oversigt over fratrukkede medarbejdere, at der er fratrukket 4

medarbejdere i perioden april 2021 og frem til udgang af december 2021. De unge oplever, at der er en høj personalegennemstrømning. Ledelsen er opmærksom på at sikre stabilitet i tilbuddet, og arbejder målrettet med en fastholdelsesstrategi, der blandt andet indeholder

løbende samtaler med nyansatte medarbejdere, med henblik på fastholdelse og uddannelse af nye medarbejdere.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere.

Det fremgår ved tilsynsbesøget, at sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud, hvorfor brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i mindre grad.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Liv og Job fondens medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder de unge med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Tilbuddet kan med fordel have fokus på kompetenceudvikling i tilbuddet, der rummer den bredde af diagnoser og behov, som de unge har, hvorved medarbejderne i tilbuddet bedst muligt understøtter, og sikrer de unges sundhed, udvikling og trivsel, ligeledes at tilbuddet sikrer, at medarbejderne har kendskab til magtanvendelsesområdet, og opnår kvalifikationer og kompetencer indenfor den metode og de tilgange der oplyses anvendt i tilbuddet.

Tilbuddet har fra forrige tilsyn følgende udviklingspunkt:

*"Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udarbejder en udviklingsstrategi for tilbuddet, og at denne indeholder en plan for det samlede tilbuds udvikling."* Dette udviklingspunkt vurderes opfyldt. Tilbuddet har udarbejdet en årsplan, hvor kompetenceudvikling for tilbuddet indgår.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.

At medarbejderne delvist har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og de unges individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte dokumenter samt interview af medarbejdere og ledere.

Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne har delvist relevant uddannelse og kompetencer. Det fremgår, at der er 1 medarbejder med pædagogisk uddannelse, 1 medarbejder med uddannelse som lærer, 1 medarbejder med uddannelse der svarer til erhvervsfaglig uddannelse (PA, SSH, SSA), 1 medarbejder med uddannelse som afspændingspædagog, 1 medarbejder med uddannelse som køkkenassistent, 1 medarbejder med uddannelse som klejnsmed, 4 medarbejdere der er ikke uddannet.

Derudover er der 7 medarbejdere, der er ansat i 10 timer/uge, og hvor timerne tilrettelægges i weekends. Disse medarbejdere er ikke uddannede. Alle medarbejdere har mellem ½ år og 10 års erfaring med målgruppen.

Det fremgår af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at der er 3 ansatte der har efteruddannelse i KRAP, herunder daglig leder, faglig leder samt en

lærer/bodelsmedarbejder. Øvrige ansatte har ingen efteruddannelse der målretter sig tilbuddets metode og tilgange. Det fremgår af fremsendte samlet oversigt, at nye bodelsmedarbejdere skal have et 10 dages KRAP-kursus i efteråret 2022. Dette bekræftes ligeledes af medarbejderne.

Tilbuddet har både et botilbud og et beskæftigelsestilbud, hvorfor dette fordrer kompetencer og kvalifikationer der målretter sig begge tilbud. Det fremgår, at botilbuddets medarbejdere i lav grad har kompetencer og kvalifikationer der retter sig mod et socialpædagogisk tilbud. I

relation til tilbuddets beskæftigelsestilbud, fordrer dette øvrige faglige kvalifikationer og kompetencer ud over pædagogiske kvalifikationer og kompetencer. Tilbuddet kan med fordel have fokus på at optimere botilbuddets medarbejders pædagogfaglige kompetencer og

kvalifikationer. Det fremgår ligeledes af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere, at medarbejderne i lav grad har erhvervet kvalifikationer målrettet tilbuddets målgruppe. Ligeledes fremgår det ved tilsynsbesøget, at medarbejderne i lav grad har kendskab

til magtanvendelsesområdet, herunder også procedurer for registrering og indberetning af magtanvendelse. Det fremgår af fremsendte oversigt over vikarer, at der er tilknyttet 5 vikarer til tilbuddet, og at vikarerne i gennemsnit arbejder 2 timer/uge. 1 vikar er uddannet pædagog, 2

vikarer er pædagogstuderende, 1 vikar er socialrådgiverstuderende og 1 vikar er musikstuderende. Vikarernes arbejdsopgaver er både rettet mod beskæftigelsestilbuddet og mod bodelstilbuddet.

Medarbejderne kan delvist redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, fremsendte dokumenter samt oplysninger på Tilbudsportalen.

Det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoden KRAP (kognitivt, ressourcefokuseret, anerkendende pædagogik) og tager afsæt i tilgangene: Relationspædagogisk tilgang; Anerkendende tilgang; Kognitiv tilgang. Medarbejderne kan i mindre grad redegøre for

anvendelse af metoder i praksis. Dog kan medarbejderne beskrive, hvordan tilbuddet arbejder med delelementer, der relaterer sig til metoden. Herunder skemaer der anvendes i samarbejde med tilbuddets indskrevne unge. Adspurgte medarbejdere kan redegøre for anvendte

tilgange.

Tilbuddet har delvist en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremsendte dokumenter.

Det fremgår af fremsendte årshjul, at tilbuddet har en plan for kompetenceudvikling i tilbuddet, herunder at der er indlagt faglighed og uddannelse i tilbuddets årsplan.

Andet i forhold til indikator 10.a:

Det fremgår af fremsendte resultatdokumentation, at tilbuddets bærende medarbejdere er fratrådt, hvorfor tilbuddet aktuelt står overfor en optimering af medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med de unge, at medarbejderne, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af iagttagelser ved tilsynsbesøget samt interview af medarbejdere og ledere.

Socialtilsynet iagttager, at medarbejdernes samspil med de unge er præget af en rolig, støttende, respektfuld og anerkendende tilgang til de unge. Tilbuddet oplyser, at de oplever trivsel og udvikling hos de unge. Adspurgte unge giver udtryk for, at de generelt trives, at de bliver behandlet godt af personalet, og at de er tilfredse med at bo i tilbuddet.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Liv og Job Fonden i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad de unges udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer de unges selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

De unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge samt iagttagelse ved tilsynsbesøget.

Det fremgår ved tilsynsbesøget, at de unge trives i de fysiske rammer. Adspurgte unge, giver ligeledes udtryk for, at de er glade for deres bolig, herunder de fysiske rammer og tilbuddets faciliteter. Boligerne ses indrettet individuelt og med udgangspunkt i de unges behov for støtte.

Tilbuddets fysiske rammer i både bodel og beskæftigelsesdel er indrettet efter nutidig standard og fremstår meget velholdt. Det vurderes, at tilbuddets §103-tilbud tilbyder de unge meningsfuld beskæftigelse, hvilket vurderes at understøtte de unges sundhed, udvikling og trivsel i høj grad.

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, der giver udtryk for at være tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Socialtilsynet får fremvist boliger og fællesarealer i hele tilbuddet. Her fremgår det, at de unge udviser glæde for deres bolig og ligeledes tilbuddets fællesarealer. Ledere oplyser, at det er muligt, at etablere hjælpemidler i alle boliger. Tilbuddet har brede gangarealer med plads til kørestolsbrugere.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt iagttagelser ved tilsynsbesøget.

Tilbuddet er inddelt i en bodel og et beskyttet beskæftigelsestilbud. Begge er beliggende på samme matrikel men med en tydelig adskillelse. Alle unge har en 1-værelses bolig med eget bad/toilet. Der er et fælleskøkken og et mindre køkken. De unge har adgang til begge køkkener.

Der er fælles opholdsrum med mulighed for kreative aktiviteter i fritiden. De unge spiser alle måltider sammen i en spisestue i nær tilknytning til køkkenet. Det ses ved tilsynsbesøget, at de unge anvender fællesarealerne og tilbuddets faciliteter hjemmefant både i bodel og i beskæftigelsesdel.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets iagttagelser ved tilsynsbesøget.

Bygningerne er indrettet til målgruppen i tilbuddet. Alt fremstår handicapvenligt. Tilbuddet er indrettet med en bodel og en beskæftigelsesdel. Alle boliger er 1-værelses boliger med eget bad og toilet. Alle boliger har indgang fra indendørs fællesområde. Fællesområdet rummer en fælles TV-stue, et større fælles køkken og et mindre fælles køkken samt fælles opholds- og spisestue. Alle gangarealer har en god bredde. Tilbuddet har et værkstedscenter på 359 kvm, hvilket der sammen med undervisningslokaler i tilbuddets kælderetage, understøtter gode forhold til tilbuddets 5103 aktiviteter. Værkstedscentret er bygget som et multiværksted til træning af håndværksmæssige kompetencer, et større drivhus til træning af gartneri og havebrug samt et kreativt værksted. Derudover er der i direkte tilknytning til værkstederne et teori- og samlingslokale samt toiletfaciliteter. Værkstedscentret er bygget med fuld tilgængelighed for unge med nedsat mobilitet. Værkstedscentret udarbejder blandt andet blomsteramplere til Stubbekøbing by, som de unge har til opgave at fremdyrke og efterfølgende passe. Dette vurderes, at tilføre tilbuddet en udadrettet profil mod det omgivende samfund, som understøtter de unge i at have et meningsfuldt arbejde. Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere samt fremvisning af tilbuddets faciliteter.

Tilbuddets fællesarealer i bodel og beskæftigelsesdel er, så vidt det er muligt, indrettet med afsæt i de unges ønsker og behov. Der er mulighed for at tilbyde fælles aktiviteter herunder kreative aktiviteter og sundhedsfremmende aktiviteter i form af dans og lignende. Der er installeret loftlifte i nogle boliger, og nogle unge har yderligere hjælpemidler til støtte ved personlig hygiejne. Der er installeret trykknapper ved indgangsdøre for betjening af automatisk døråbner. Der er ligeledes elevator i tilbuddet.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår, at de unge trives i tilbuddet, med de rammer og faciliteter de unge tilbydes, og at beliggenheden giver de unge mulighed for, at kunne gå ture i området og handle ind i lokale forretninger.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

De unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledere og de unge samt socialtilsynets iagttagelser ved tilsynsbesøget.

Tilbuddet oplyser, at de unge indretter sig individuelt efter deres smag og behov. De unge giver ligeledes udtryk for, at det er dem selv, der har indrettet deres bolig. Ønsker de unge at indkøbe inventar til deres bolig, understøtter tilbuddet dette.

De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview af de unge, medarbejdere og ledere samt fremvisning af fællesarealer og faciliteter ved tilsynsbesøget.

De unge oplyser, at de ved det ugentlige beboermøde kan komme med forslag til indkøb til tilbuddet, herunder også faciliteter. Ligeledes oplever de unge, at de bliver hørt ved beboermøderne, og at deres forslag imødekommes.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### **Begrundelse**

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### **Bedømmelse af kriterium**

##### **Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### **Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### **Begrundelse**

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Arbejdsplan
- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær
- Budget
- Handleplan
- CV på ledelse/medarbejdere
- Høringssvar
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Tilbuddets vedtægter
- Medarbejderoversigt

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse